

# La charte



Les éléments de cette charte énoncent les engagements de l'entreprise sur la qualité des produits préparés, les services proposés et les délais pratiqués depuis plus de deux ans.

## L'origine de nos produits :

- Bois en provenance des forêts du Jura (60%), du Doubs (20%) et de Haute Saône (20%), un gage de qualité reconnue.
- Issus de la gestion durable des exploitations (25% acquis à l'Office National des Forêts, 25% à des propriétaires forestiers et 50% à des particuliers suite à des coupes d'amélioration), transformés manuellement, sans gaspillage.
- Coupés l'année précédente et durant l'hiver pour les essences de charme, hêtre et frêne, moins de sève dans le bois et lavées plus longtemps à la pluie afin d'optimiser la qualité de chauffe.
- Coupés il y a deux ans pour les essences de chêne (respect du lavage nécessaire du tanin) afin d'éviter le bistrage donc les feux de cheminées.
- Valorisation de tous des dérivés de transformation à la vente (Big bag de grosses chûtes, sacs de chutes relance feu, carton d'allumage, big bag de sciures pour fumage ou d'écores pour paillage...) et pour séchage de nos produits en période hivernale)
- Nous sommes labélisé Made in Jura depuis deux ans afin de faire valoir l'éthique et la rigueur qui caractérise notre démarche qualité.



## Leurs conditionnements :

- Façonnés et triés à la main donc pas de bois abimés dans les volumes préparés.
- Plus de 1800 m<sup>2</sup> de surface couverte de transformation et de séchage et une réserve de stockage de plus de 500 stères de bois transformés toute l'année pour une utilisation immédiate de nos produits.

- Bûches calibrées de manière rigoureuse (moins d'un centimètre de variation de longueur) et de section régulière adaptée au type de combustion souhaitée (Poêle de masse, poêle à haut rendement, chaudière ou insert), pour une alimentation facile du foyer du poêle à bois et une combustion optimale.
- Conditionnés de manière équitable (en palettes, en big bags ou en sacs dont les volumes sont affichés et vérifiables) et pesée indicative pour le bois pour poêle de masse (l'estimation du nombre de jours de chauffe en est facilitée).
- Une essence de bois par palette (choix et maîtrise de la combustion en fonction de l'utilisation de son système de chauffage, jour/nuit et périodes de froid sévère ou printanier).
- Un conditionnement sur palettes issues du recyclage afin de diminuer le gaspillage industriel.
- Possibilité d'un conditionnement sur mesure pour d'optimiser l'espace de rangement et de stockage si le client le souhaite.
- Séchage du bois conditionné avant livraison de décembre à mars pour un plus grand rendement de votre commande en période hivernal.



### **Le service de livraison associé :**

- Devis rédigé et retourné par courriel sous 24 heures pour anticiper de manière lisible la commande (dimension des conditionnements, choix des essences et visualisation du montant).
- Date de livraison et rendez-vous fixés et respectés afin d'éviter les attentes inutiles et les incertitudes.
- Acheminement de 1.5 à 25 stères en un déplacement (pas de minimum par livraison) pour un plus grand confort de la gestion énergétique de l'utilisateur.
- Mesure de l'hygrométrie à la livraison sur la face de coupe du bois afin de quantifier le séchage : inférieur à 20% pour les bûches, 11 à 13% pour le bois séché, pour une économie de consommation de 15% de bois et une utilisation immédiate.
- Facture explicite et suivi de clientèle pour une personnalisation des services dans le temps.
- Une livraison confortable : pour indication, 13 palettes, soit 25 stères, rangés chez le client en une heure trente.
- Un tarif identique toute l'année pour le bois à séchage naturel réservé, pour une économie et une stabilité durant la période hivernale en cas de besoins supplémentaires.
- Un tarif spécifique pour le bois séché de décembre à mars qui répond ainsi à une qualité constante lors d'un besoin d'utilisation immédiate en complément.
- Un carton d'éclats d'allumage et un échantillon de bouchons allume feu écologiques offert à toute première commande.

- Un sac relance feu offert par palette achetées, pour faciliter le rechargement.
- Réserve de la commande possible plusieurs mois avant la livraison (bois plus sec et de l'année précédente) sous condition d'acompte de 50% du montant de la commande.
- Collaboration avec des installateurs de poêles locaux pour une synchronisation des services et l'acheminement de votre bois correspondant avant la pose de votre nouveau système de chauffage.
- Ouverture d'un système de « Drive » pour faciliter l'enlèvement de vos produits en une ou plusieurs fois.



**La Direction**

**Lionel BERNARD**